

PRONTOSERVICES S.c.r.l.

La presente Politica sulla Privacy è efficace dal 25 maggio 2018.

La presente Politica sulla privacy ("Informativa") descrive il trattamento dei dati personali da parte della PRONTOSERVICES S.c.r.l. (di seguito, "Prontoservices" o la "Società"), nei rapporti con la clientela anche attraverso la pagina Web www.prontoservices.it (il "Sito"). Ai sensi della legislazione sulla protezione dei dati applicabile (incluso il Regolamento generale sulla protezione dei dati 2016/679 (il "GDPR")), la Società è la responsabile del trattamento dei dati personali.

CHI È IL TITOLARE DEL TRATTAMENTO DEI SUOI DATI PERSONALI?

- Identità: Prontoservices S.c.r.l.
- C.F./P.IVA: 07108010013
- Indirizzo: Corso Torino, 420 - 10064 PINEROLO [TO]
- Telefono: +39 0121 40884
- Email: info@prontoservices.it
- Dati di contatto del Responsabile del trattamento dei dati: info@prontoservices.it

QUALI DATI PERSONALI TRATTIAMO?

1. Informazioni personali che ci fornisci: La Società tratterà i seguenti dati a seguito di un ordine tramite telefono o email:

- Informazioni identificative (nome e cognome, email, indirizzo e numero di telefono);
- Dati sulle caratteristiche personali (data di nascita e sesso);
- Dati economici.

I dati personali richiesti sono obbligatori, pertanto il rifiuto di fornirli comporterà l'impossibilità di prestarti i nostri servizi.

Nel caso in cui ci fornisci dati di terzi, ci garantisci espressamente di aver ottenuto il previo consenso degli stessi e ti obblighi a trasferire le informazioni contenute in questa clausola, esonerando la Società da qualsiasi responsabilità. In ogni caso, la Società può effettuare le verifiche periodiche per controllare questa circostanza, adottando le misure che corrispondono alla normativa applicabile con la dovuta diligenza.

2. Dati personali che raccogliamo

- ogni volta che accedi al Sito, la Società raccoglierà ed elaborerà automaticamente i seguenti dati personali:

- Informazioni tecniche, incluso l'indirizzo del protocollo Internet (indirizzo IP) utilizzato per collegare il tuo computer a Internet, i tuoi dati di accesso, il tipo di browser e la sua versione, il sistema operativo e la piattaforma;

- Informazioni sulla tua visita al Sito, inclusi i localizzatori uniformi di risorse completi (Uniform Resource Locator, "URL"), i servizi che hai visto o cercato;

tempi di risposta della pagina; errori di download; la durata della visita;

- informazioni sulla tua interazione sul Sito (ad esempio clic e/o movimenti del mouse) e i metodi utilizzati per uscire dal Sito;

- Informazioni ottenute tramite i cookie utilizzati dalla Società sul Sito. Di seguito troverai maggiori informazioni sull'utilizzo dei cookie.

CON CHE FINALITA' UTILIZZIAMO I TUOI DATI PERSONALI?

La Società tratterà i tuoi dati personali per i seguenti scopi:

- Gestire i servizi e le funzionalità di questo Sito;
- Nel caso in cui si acquisti un prodotto o un servizio sul Sito, per perfezionare, rispettare, controllare e gestire il corretto adempimento del contratto;
- Per rilevare e prevenire eventuali frodi di identità;
- Nel caso in cui si metta in contatto con il nostro servizio di attenzione al cliente, elaborare la richiesta e fornire il miglior servizio possibile;
- Effettuare analisi e reporting interni per l'approvvigionamento dei prodotti, campagne future e gestione delle scorte;
- Essere in grado di rilevare tutti quegli accessi e navigazioni fraudolenti;
- Preparare un profilo commerciale su di te, utilizzando i dati derivati dalla gestione dei prodotti e servizi acquistati, e inviare comunicazioni commerciali elettroniche, cartacee e di telemarketing riferite ai prodotti o servizi simili; a meno che non ci dica diversamente evidenziando la casella corrispondente nel processo di registrazione o opponendoti in un secondo momento;
- Sviluppare un profilo commerciale su di te, sulla base dei dati personali che ci fornisci e dei dati che otteniamo attraverso la tua navigazione sul Sito, al fine di analizzare o prevedere aspetti quali le tue preferenze o interessi personali; e quindi essere in grado, di conseguenza, di inviarti comunicazioni commerciali adattate alle tue preferenze o interessi, nonché per personalizzare il nostro sito Web o servizi; a condizione che tu ci abbia fornito il tuo consenso.

LEGITTIMAZIONE

Le basi legali per il trattamento dei tuoi dati personali secondo le finalità sopra descritte sono le seguenti:

- L'esecuzione del nostro rapporto contrattuale con te, nel caso in cui acquisti un prodotto o contatti il nostro servizio di attenzione al cliente.
- Il trattamento dei dati personali dell'utente per l'individuazione e la prevenzione delle frodi d'identità è necessario per l'adempimento dei nostri obblighi in materia di riciclaggio di denaro.
- Il soddisfacimento del nostro interesse legittimo, consistente nel (i) gestire i servizi e le funzionalità del Sito e (ii) nel caso in cui contatti il nostro servizio clienti, per elaborare la richiesta e fornire il miglior servizio possibile ; (iii) preservare la sorveglianza, l'amministrazione e la protezione dei nostri servizi, contenuti e pagina web; (iv) eseguire analisi e reporting interne per l'approvvigionamento di prodotti, campagne future e gestione delle scorte; nonché (v) creare un profilo commerciale su di te, utilizzando i dati derivati dalla gestione dei prodotti e servizi contrattati, ed inviare comunicazioni commerciali elettroniche riferite a prodotti o servizi simili; a meno che tu non ci indichi diversamente, evidenziando la casella corrispondente nel processo di registrazione.

In ogni caso, hai il diritto di opposti a questi trattamenti in qualsiasi momento tramite l'indirizzo e-mail info@prontoservices.it, nel qual caso la Prontoservices interromperà l'elaborazione dei dati, ad eccezione di motivi previsti dalla legge.

- Il tuo consenso, per sviluppare un profilo commerciale su di te, sulla base dei dati personali che ci fornisci e dei dati che otteniamo attraverso la tua navigazione sul Sito, al fine di analizzare o prevedere aspetti quali le tue preferenze personali o interessi; e quindi essere in grado, di conseguenza, di inviarti comunicazioni commerciali adattate alle tue preferenze o interessi, nonché di personalizzare il nostro sito Web o servizi; a condizione che tu ci abbia dato il tuo consenso. Hai il diritto di ritirare il tuo consenso in qualsiasi momento tramite l'indirizzo email info@prontoservices.it. In ogni comunicazione commerciale ti informeremo su come annullare l'iscrizione in modo semplice e senza costi. Risponderemo alla tua richiesta il prima possibile e, in ogni caso, entro il termine legale stabilito. Nei casi in cui la Società abbia bisogno dei tuoi dati

PRONTOSERVICES S.c.r.l.

personali per adempiere ai propri obblighi legali o contrattuali, la fornitura dei dati personali necessari è obbligatoria. Se non vengono forniti tali dati, la Società non sarà in grado di mantenere il proprio rapporto contrattuale con te o adempiere ai propri obblighi.

CON CHI CONDIVIDIAMO I TUOI DATI PERSONALI?

Possiamo comunicare i vostri dati ad altre società del gruppo per gli stessi scopi in base ai quali raccogliamo ed otteniamo i vostri dati, per motivi di riorganizzazione aziendale o in caso di vendita di ramo aziendale. Inoltre, possiamo comunicare i vostri dati alle Autorità competenti quando è legalmente previsto; così come alle piattaforme di pagamento, con lo scopo di rilevare e prevenire le frodi e gestire i pagamenti nel caso in cui si comprasse un prodotto o la fornitura di un servizio nel Sito della Prontoservices.

La Società ha stipulato contratti con fornitori per la fornitura di determinati servizi (ad esempio servizi informatici, infrastrutture virtuali, cloud computing, servizi di consulenza e gestione integrale delle azioni di marketing digitale, corrieri, service, ecc.), che possono accedere e/o elaborare dati personali nelle loro condizioni di incaricati del trattamento. In ogni caso, i tuoi dati personali non saranno trasferiti in paesi situati al di fuori dell'Unione Europea che non offrano un livello adeguato o non forniscano le opportune garanzie di protezione.

PER QUANTO TEMPO CONSERVIAMO I TUOI DATI?

La Società manterrà i tuoi dati personali per tutta la durata del rapporto contrattuale/commerciale e salvo che non venga da te richiesta la cancellazione (in conformità con i mezzi indicati nella sezione "I tuoi diritti" della presente Informativa sulla privacy); e, al di là di questi, fino allo scadere dei termini di prescrizione obbligatori ai sensi delle vigenti normative applicabili.

LINK E UTILIZZO DI COOKIES

Questo Sito può includere, mostrare o installare link verso altri siti Internet per tua maggior comodità e informazione. Detti siti Internet possono operare con indipendenza dalla Prontoservices. È possibile che detti siti Internet aventi link con il nostro Sito adottino politiche sulla privacy particolari, per cui ti raccomandiamo vivamente di leggerle al momento di visitarli. Eccettuati i siti Internet o le pagine Web di proprietà o sotto il controllo della Prontoservices, non ci assumiamo responsabilità alcuna per i contenuti, l'utilizzo o le pratiche in materia di privacy degli altri siti Internet che tu visiti aventi dei link con il nostro Sito.

In questo Sito è possibile selezionare alcune funzionalità che operano sui Dati personali che la Prontoservices condivide con altre entità o siti Internet (come, ad esempio, "Condividi" su Facebook, Twitter o per e-mail). Tali funzionalità trasmettono dati a terzi che possono usare i Dati personali d'accordo con le proprie politiche sulla privacy. Detti terzi possono impiegare i Dati personali in conformità a particolari politiche sulla privacy. Queste funzionalità vengono operate da terzi che non sono associati alla Prontoservices.

Ti raccomandiamo quindi vivamente di leggere le politiche sulla privacy di tali terzi quando utilizzi le corrispondenti funzionalità. La Prontoservices ha facoltà di utilizzare cookies proprietari o di terzi durante la navigazione sul Sito per migliorare la tua esperienza di navigazione o per mostrarti annunci consoni alle tue preferenze ed ai gusti. Questi cookies raccolgono informazioni su di te e sulla tua navigazione.

PRONTOSERVICES S.c.r.l.

I TUOI DIRITTI

Ti spettano dei diritti relativi ai Dati personali che raccogliamo su di te. La Prontoservices mette a tua disposizione varie opzioni per sapere quali Dati personali procederemo a ricompilare su di te, come vengono utilizzati e i mezzi che utilizziamo per contattarti.

Puoi rivolgerti a noi in ogni momento per esercitare i tuoi diritti di accesso, aggiornamento, cancellazione, opposizione al trattamento, portabilità rispetto ai Dati personali, e/o di limitazione del trattamento, all'indirizzo e-mail info@prontoservices.it, allegando obbligatoriamente fotocopia della tua carta d'identità, passaporto o documento analogo.

Inoltre, in qualsiasi momento ti sarà possibile revocare il consenso: (i) secondo le istruzioni della comunicazione; (ii) contattandoci tramite l'e-mail info@prontoservices.it e accompagnando una fotocopia della tua carta d'identità, passaporto o documento analogo.

Allo stesso modo, e in caso di violazione imputabile alla Prontoservices dei propri obblighi legali sulla protezione dei Dati personali, avrai diritto di presentare un reclamo dinanzi al competente Garante italiano per la protezione dei dati personali.

AGGIORNAMENTI DELLA NOSTRA POLITICA SULLA PRIVACY

La Prontoservices si riserva il diritto di aggiornare periodicamente la presente Politica sulla privacy con un preavviso di tre (3) giorni per riflettere i cambiamenti nelle nostre pratiche sui Dati personali. Procederemo quindi a pubblicare un avviso ben visibile sul Sito per notificare ogni modifica significativa alla nostra Politica, indicando nella parte superiore della pagina Web la data dell'ultimo aggiornamento.